

可惜世 キャンセルポリシー

お客様のご都合によりキャンセルされる場合、電話やインターネットなど予約手段を問わず、下記のキャンセル料をご負担いただきます。

お客様がキャンセルを希望されたタイミングによっては、新たなご予約を頂戴することが困難な場合が多いため、キャンセルポリシーを定めさせていただいておりますので、予めご了承の上お申し込みください。

キャンセル告知日	キャンセル料
ご宿泊日の 22 日前まで	無料
ご宿泊日の 21 日～14 日前まで	宿泊費の 30%
ご宿泊日の 13 日～7 日前まで	宿泊費の 50%
ご宿泊日の 6 日～2 日前まで	宿泊費の 70%
ご宿泊日の前日まで	宿泊費の 90%
ご宿泊日当日およびノーショー	宿泊費の 100%

※天災等の理由により、施設までの交通機関が不通の際など、特別な理由がある場合はキャンセル料を頂かない場合もございます。

※キャンセル告知日に関しては毎日 24 時を基準とし、原則 e-mail (info@atarayo-izu.com) や問い合わせフォームなど記録の残る形で告知ください。

※キャンセル料の支払いに関しては、事前決済された宿泊費から所定のキャンセル料を差し引いた額を振込等の手段で返金いたします。なお、振込手数料に関しては別途ご負担いただきます。